

Berufsorientierung 2022

Gesamtbericht

Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	11.04.2022
Verwendeter Fragebogen:	Berufsorientierung 2022
Per Zugangscode eingeladene Befragte:	136
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	136
Vollständig beantwortete Fragebogen:	120
Rücklaufquote:	88,2%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	0
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	88,2%

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

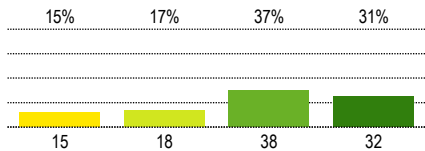
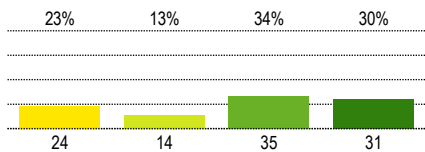
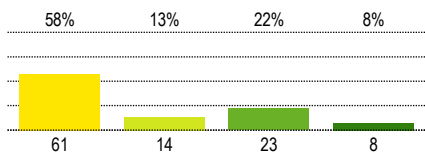
5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
1.2 - War dir der Termin für die Einschreibung in die nächste Schulstufe rechtzeitig bekannt?	3,7	3.3 - Hat diese Veranstaltung deine Entscheidung beeinflusst?	1,8
7.1 - Bist du über die weiterführende Schule ausreichend informiert?	3,6	7.3 - Hast du die Online-Veranstaltungen der Oberschulen bzw. Berufsschulen genutzt?	2,4
7.4 - Hast du den "Tag der offenen Tür" bzw. die "Schnuppertage" besucht?	3,6	6.2 - Möchtest du einen der dort erlebten Berufe ergreifen?	2,5
1.1 - Hast du ausreichend Information zur Ausbildung nach der Mittelschule erhalten?	3,3	3.2 - Hast du dabei für dich interessante Informationen erhalten?	2,7
7.2 - War das Werbematerial der weiterführenden Schulen in Form von Broschüren für dich hilfreich?	2,9	10.1 - Wenn ja, war das Gespräch für dich hilfreich?	2,7

Detailergebnisse

1 - Allgemeine Informationen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - Hast du ausreichend Information zur Ausbildung nach der Mittelschule erhalten?					1%	11%	42%	47%	88%	120	0
1.2 - War dir der Termin für die Einschreibung in die nächste Schulstufe rechtzeitig bekannt?					2%	3%	16%	80%	96%	119	1

3 - Zum "Tag der Verbände Hoteliers- und Gastwirtejugend(HGJ)/ Landesverband der Handwerker(LVH)"

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
3.1 - Ist der Besuch der Verbände HGJ und LVH für Schülerinnen und Schüler der Mittelschule wichtig?									68%	103	17
3.2 - Hast du dabei für dich interessante Informationen erhalten?									63%	104	16
3.3 - Hat diese Veranstaltung deine Entscheidung beeinflusst?									29%	106	14

6 -

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
6.1 - War der Besuch im Betrieb für deine Berufswahl hilfreich?					25%	12%	23%	40%	63%	75	45
					19	9	17	30			
6.2 - Möchtest du einen der dort erlebten Berufe ergreifen?					30%	19%	22%	29%	51%	77	43
					23	15	17	22			

7 - Entscheidung zur weiterführenden Schule

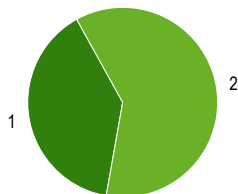
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - Bist du über die weiterführende Schule ausreichend informiert?									95%	119	1
7.2 - War das Werbematerial der weiterführenden Schulen in Form von Broschüren für dich hilfreich?									73%	112	8
7.3 - Hast du die Online-Veranstaltungen der Oberschulen bzw. Berufsschulen genutzt?									47%	105	15
7.4 - Hast du den "Tag der offenen Tür" bzw. die "Schnuppertage" besucht?									88%	117	3

10 -

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
10.1 - Wenn ja, war das Gespräch für dich hilfreich?					19%	17%	38%	27%	65%	48	72
					9	8	18	13			

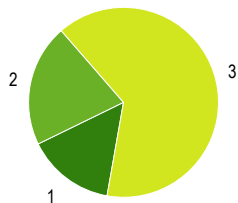
Ergebnisse der Fragen mit Einfachauswahl

4 - Hast du einen Betrieb
(Elektriker, Restaurant,
Mechaniker, Tischlerei,
Kindergarten, KITA usw.)
besucht?



1	Ja	39%	47
2	Nein	61%	73
Nennungen (N)			120

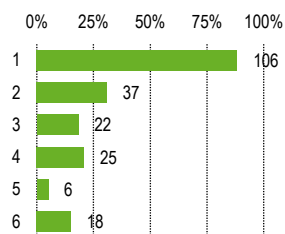
9 - Hast du dich an eine
Berufsberatung gewendet?



1	An der Schule	15%	18
2	Privat	21%	25
3	Nein	64%	77
Nennungen (N)			120

Ergebnisse der Fragen mit Mehrfachauswahl

2 - Wer hat dir bei deiner Entscheidung geholfen



1	Familie	88%
2	Freunde	31%
3	Lehrpersonen	18%
4	Berufsberater/in	21%
5	andere	5%
6	niemand	15%

Nennungen (N)	120
---------------	-----

Antworten auf offene Fragen

5 - 1 Wenn ja,... – Welchen?

Diese Frage haben 58 von 120 Befragten beantwortet.

Antwort 1

.

Antwort 2

/

Antwort 3

Autoplus

Antwort 4

Beim Schgaguler Hotel in Kastelruht

Antwort 5

Elektro a-haller Sanvit

Antwort 6

frisör in eppan

Antwort 7

gastronomie gutenber

Antwort 8

Habe keinen Betrieb besichtigt

Antwort 9

Hockeyspieler

Antwort 10

Hotel

Antwort 11

Hotel

Antwort 12

Hotel

Antwort 13

Hotel

Antwort 14

Hotel Chrisoph

Antwort 15

Hotel Christof, Kita St. Michael

Antwort 16

Hotel Christoff St.Michael Eppan

Antwort 17

Hydrauliker

Antwort 18

Ich dürfte ein Hotel besichtigen

Antwort 19

Ich durfte ein Tag mit der Sozialpädagogin von unserer Schule mithelfen.

Antwort 20

ich habe das Hotel Christoph angeschaut.

Antwort 21

Ich habe den Elektro a.Haller besucht.

Antwort 22

Ich habe die Kita besucht

Antwort 23

Ich habe die Kita besucht

Antwort 24

ich habe die Tischlerei Höller besucht und darüber binn ich sehr froh

Antwort 25

Ich habe ein Hotel besucht.

Antwort 26

Ich habe einen Kindergarten besucht den von meiner Mutter. und eine Tischlerei wo auch ein Bekannter von uns arbeitet. Außerdem haben mir bekannte mitgeteilt wie ihr Beruf funktioniert.

Antwort 27

Ich war ein mal am Nachmittag bei Weinegg bei den Köchen und als Keldner/ Rezeption

Antwort 28

Im Hotel Cristof Eppan

Antwort 29

kein

Antwort 30

keine

Antwort 31

keinen

Antwort 32

keinen

Antwort 33

Kindergarten St.Michael

Antwort 34

Kita

Antwort 35

Kita

Antwort 36

Kita

Antwort 37

Kita

Antwort 38

Kita

Antwort 39

Kita

Antwort 40

Kita

Antwort 41

KITA

Antwort 42

Kita Hotel

Antwort 43

Kita-St.Pauls Hotel Christof

Antwort 44

Kunstschule Bozen

Antwort 45

Laimburg obst& Weinbau

Antwort 46

Leider keinen aber ich hätte ech gerne einen gesehen Mit 15 kann ich trotzdem Arbeiten gehen und Schulwechsel macht uns keine Probleme mehr.

Antwort 47

Mechaniker,Autoplus in Eppan

Antwort 48

Mechatroniker

Antwort 49

Restaurant

Antwort 50

Sanvit

Antwort 51

Tischler

Antwort 52

Tischler

Antwort 53

Tischlerei Wieser

Antwort 54

Tischlerei Wieser

Antwort 55

Tischlerei Wieser

Antwort 56

Tischlerei Wieser

Antwort 57

Tischlerei Wieser

Antwort 58

ü

8 - -- Welche zusätzlichen Informationsquellen hast du bei der Berufswahl genutzt?

Diese Frage haben 70 von 120 Befragten beantwortet.

Antwort 1

-

Antwort 2

/

Antwort 3

Berufsberater

Antwort 4

Berufsberater Bekannte

Antwort 5

broschüre

Antwort 6

Broschüre "Wegweiser" und Website

Antwort 7

Bruder

Antwort 8

Bruder

Antwort 9

Buch der Oberschulen

Antwort 10

Das inte5rnet und freunde

Antwort 11

Das Internet

Antwort 12

den berufsberater

Antwort 13

Der Wegweiser hat mit bei dem Aussuchen der Schule geholfen.

Antwort 14

Die Wegweiser Broschüre.

Antwort 15

Ehemalige oder aktuelle Schüler, die diese Schule besuchen

Antwort 16

Erfahrung von älteren

Antwort 17

Erfahrungen von älteren Geschwistern oder älteren Verwandten

Antwort 18

Freunde

Antwort 19

Freunde, Berufserfarenene

Antwort 20

Freunden und Internet

Antwort 21

Homepage

Antwort 22

Homepage der Schulen

Antwort 23

Ich habe Informationen der Schüler von der Oberschule bekommen

Antwort 24

Ich habe die Kenntnisse meiner Größern Freunde genutzt.

Antwort 25

Ich habe einen Freund gefragt der, die gleiche ideen hatte.

Antwort 26

Ich habe einige Personen die diese Schule besuchen nach der eigenen Meinung gefragt und habe auch ein bisschen im Internet über die Schule gelesen.

Antwort 27

ich habe im Internet gesucht und auf Bücher

Antwort 28

Ich habe mich auch online über die Schule informiert.

Antwort 29

Ich habe mich bei freundn informirt

Antwort 30

Ich habe mich ein bisschen im Internet informiert und eine Freundin hat mir die Schule empfohlen

Antwort 31

ich habe mich im Buch über Oberschulen informiert.

Antwort 32

ich habe mich informiert mit dem Buch Wegweiser

Antwort 33

ich habe mich über den Wegweiser und über den Schulbesuch hauptsächlich informiert

Antwort 34

Ich habe mit meiner Mutter viel darüber gesprochen und mein älterer Bruder hat mir auch einige Informationen gegeben.

Antwort 35

ich war beim tag der offenen tür

Antwort 36

In der schule selbst

Antwort 37

Internetseite der Schule

Antwort 38

Information von Bekannten welche bereits die Schule besuchen.

Antwort 39

Informationen aus den Internetseiten der bestimmten Schulen

Antwort 40

Internet Flyer

Antwort 41

Internet Seiten, Befragung von Bekannten

Antwort 42

internet und bojuren

Antwort 43

Internet Website von Schulen Freunde und Bekannte die diese Schule oder Arbeit ausüben

Antwort 44

Internet Schüler von der Schule

Antwort 45

Keine

Antwort 46

keine ahnung

Antwort 47

Keine ich war schon überzeugt.

Antwort 48

mein daddy

Antwort 49

Mein Vater ist Koch und meine Schwester Keldnerin also hab ich es "abgeschaut"

Antwort 50

Meine Eltern und Lehrer haben mir viele Informationen gegeben.

Antwort 51

Meine Freunde haben mir Ratschläge gegeben und ich habe auch etwas im Internet recherchiert.

Antwort 52

meine mudda

Antwort 53

Meine Mutter

Antwort 54

Meine Schwester hat mich ausreichend über die Oberschule informiert.

Antwort 55

meiner schwester

Antwort 56

Menschen, die diese Schule besuchen um Informationen zu bitten

Antwort 57

Mir hat auch das Heft, das wir in der Schule bekommen haben sehr geholfen. Ich möchte deswegen nach meinem ersten Oberschuljahr vielleicht sogar ein Praktikum machen

Antwort 58

Online Homepage

Antwort 59

Onlinesite der Oberschule Freunde die diese Schule besuchen

Antwort 60

Referenten der jeweiligen Schulen aber auch Schüler

Antwort 61

Schule, Websites

Antwort 62

Schüler von den jeweiligen Schulen.

Antwort 63

Tag der offenen Tür

Antwort 64

Tag der offenen Tür

Antwort 65

Tante

Antwort 66

Tante von Hannah

Antwort 67

Unter anderem die Infos von meinem Vater da dieser auch diesen Beruf ausübt. Und das Erlebnis in den Sommerferien bei meinem Vater auszuhelfen hat mir viele Informationen zu diesem Beruf gegeben.

Antwort 68

Von meinem Opa

Antwort 69

Was man dort schonst noch alles werden kann und für dich dann trotzdem alle Türen offen sind.

Antwort 70

Webseite

11 - - Was du uns noch sagen möchtest! –

Diese Frage haben 49 von 120 Befragten beantwortet.

Antwort 1

/

Antwort 2

— (*/*)

Antwort 3

Das "Buch" der Oberschulen war am hilfreichsten.

Antwort 4

Der tag der offenen Tür war für mich sehr hilfreich

Antwort 5

Der Wegweiser kann oft bei Entscheidungen helfen. Nutzt alle Möglichkeiten die es gibt.

Antwort 6

Die Homepage der Schule öfters aktualisieren

Antwort 7

Die Schule zu besuchen war sehr hilfreich um zu entscheiden ob ich diese auch besuchen wollte oder nicht.

Antwort 8

Es fiel mir ziemlich leicht eine Schule auszuwählen.

Antwort 9

Es war eine herrrrrrliche Zeit in der Schule und für mich echt super spannend und mein Lebensstil hat sich erheblich verändert und ich mache jetzt sachen die ich vorher nie gemacht hätte

Antwort 10

Es war eine Wichtige Entscheidung meines Lebens und es ist wichtig so viele Infos wie möglich zu sammeln bevor man sich irgendwo einschreibt. Deshalb sah ich mir so viele Schulen und Betriebe wie möglich an.

Antwort 11

Es war nur teilweise hilfreich. Ich würde das schön gleich am Anfang der 3 Klasse einführen damit man mehr Zeit hat sich richtig zu entscheidend den diese Entscheidung ist Lebensverendernd!

Antwort 12

Es war sehr hilfreich dieses Büchlein

Antwort 13

es war sehr interessant

Antwort 14

hoffe dass ich dann neue freunde in der oberschule findeeeeeeeeeeeeeeeee

Antwort 15

Ich bin froh von meine Entscheidung

Antwort 16

Ich finde es gut das man sich in der Schule damit befasst.

Antwort 17

Ich finde es gut dass wir das in der Schule gemacht haben, damit wir uns auskennen.

Antwort 18

Ich finde, man sollte in der Schule mehr darüber sprechen und vielleicht auch die ein oder andere Schule besuchen.

Antwort 19

ich freue mich auf die Oberschule

Antwort 20

Ich freue mich auf die Oberschule.

Antwort 21

Ich hatte immer einen Berufswunsch und deshalb konnte mich niemand beeinflussen!

Antwort 22

Ich kann mir mein Berufsleben vorstellen

Antwort 23

ich mag sandwiches ohne brot

Antwort 24

Ich möchte euch nix weiteres sagen.

Antwort 25

Ich war mir eigentlich schon sicher was ich werden möchte aber mir hat ganz toll gefallen

Antwort 26

Ich will unfallchirurgin werden

Antwort 27

ich wusste schon welche Oberschule ich besuchen möchte

Antwort 28

Man sollte vielleicht etwas mehr dazu mit den schülern reden

Antwort 29

Mir gefiel die Art, mit der die Mittelschule und unsere Lehrer uns die verschiedenen Berufe nähergebracht haben. Ich bin ziemlich sicher, dass ich die richtige Schule für mich gewählt habe!

Antwort 30

Mir haben die Broschüren geholfen und die Tage wo wir auch z.B. leim Burg hingefahren sind.

Antwort 31

Mir hat besonders die Möglichkeit einen Betrieb zu besichtigen gefallen.

Antwort 32

Mir hat der Fragebogen gefallen

Antwort 33

nein

Antwort 34

Nein

Antwort 35

nichts

Antwort 36

nichts

Antwort 37

nichts

Antwort 38

Nichts

Antwort 39

Nichts

Antwort 40

Nichts

Antwort 41

Nichts

Antwort 42

NICHTS

Antwort 43

NICHTS

Antwort 44

nichts aufwiedersehen

Antwort 45

Nichts danke

Antwort 46

nix

Antwort 47

nix

Antwort 48

Nix

Antwort 49

Nop

Erläuterungen und Auswertungshinweise

Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Fragen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

Fragetypen

Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

Fragen mit Einfachauswahl oder Mehrfachauswahl

Bei Fragen mit Einfachauswahl stehen verschiedene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung, von denen die Befragten eine (und nur eine) auswählen können.

Bei Mehrfachauswahlfragen können die Befragten mehrere Antwortoptionen auswählen.

Beide Fragetypen können verwendet werden, um die Befragungsergebnisse nach darin enthaltenen Kategorien auszuwerten.

Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

Begriffe, Symbole, Abkürzungen

Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Bei Teilberichten werden lediglich die Prozentzahlen angegeben.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

Bei Teilberichten bezeichnet N die Zahl jener Befragten, für die die angegebenen Auswahlkriterien zutreffen und die gleichzeitig eine Antwort auf die Frage gegeben haben. Falls N kleiner ist als 5, werden aus Datenschutzgründen keine Ergebnisse angezeigt, um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten.

KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

Auswertungshinweise

Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

Höchste Werte: Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

Tiefste Werte: Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

Veränderungsbedarf: Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

Hinweis: Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

Weiterführende Fragen

Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>